



## UITTREKSEL VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN HET AGB HIM HAMME IN ZITTING VAN 01/12/2022

Referentienummer agendapunt: AGB HIM - RvB/2022/023

### ondergrondse parkings Nieuwemarkt en Nieuwstraat - vaststelling en goedkeuring huishoudelijk reglement

(gecoördineerde versie)

Beslist met 8 stemmen "JA" en 1 "ONTHOUDING", namelijk bestuurder, Mario Michils, goed te keuren:

#### 1. Algemene voorschriften

Dit reglement is van toepassing op de parkeergarages beheerd door INDIGO Park Belgium NV (hierna ook "Indigo") te 9051 Sint-Denijs-Westrem, Bijenstraat 21 - BE 0449.598.562

In dit reglement betekent:

- "gebruiker" de bestuurder van ieder voertuig dat gebruik maakt van de parkeergarage alsook ieder persoon die hem vergezelt.
- "uitbater" de instelling belast met het beheer, de bewaking en het onderhoud van de parkeergarages alsook haar vertegenwoordigers.
- "voertuig": personenwagens, fiets (incl. bakfiets, aanhangfiets, e.d.), bromfiets, moto

De gebruikers zijn verplicht dit reglement na te leven.

Het betreden van de parkeergarage heeft tot gevolg dat dit reglement zonder enig voorbehoud wordt aanvaard.

Specifieke voorschriften voor deze parkeergarage zullen, indien aanwezig, kenbaar gemaakt worden via een bijlage aan het reglement.

#### 2. Uurroosters, tarieven en vergoedingen

De openingsdagen en –uren worden ter kennis gebracht van de gebruikers door affichage ongeacht het bestaan van bijzondere overeenkomsten zoals abonnementen.

De van toepassing zijnde tarieven en vergoedingen worden bij de ingang aangeplakt.

#### 3. Toegang tot de parkeergarage

a) De toegang tot de parkeergarage is verboden voor iedereen die niet in het bezit is van een (digitaal) parkeerbewijs. De gebruikers moeten de bedieningsinstallaties van de in- en uitgangen gebruiken in overeenstemming met de instructies ter plaatse. Voor het buiten rijden moeten ze een vergoeding betalen waarvan het bedrag duidelijk vermeld staat en dienen ze de hiervoor aanwezige apparatuur of digitale betaalmiddelen te gebruiken.

Betalingen kunnen enkel gebeuren hetzij contactloos, indien aanwezig, hetzij via elektronische wijze, door digitale betaalmiddelen.

Indien men zijn parkeerbewijs verloren is, dient men de procedure te volgen aan de betaalautomaat of contact op te nemen met de uitbater van de parkeergarage.

b) De eigenaar van een privaat staanplaats heeft permanente toegang tot de parkeergarage en verbindt er zich toe zijn staanplaats hoofdzakelijk te gebruiken voor het stallen van zijn voertuig. De private staanplaatsen zijn apart aangeduid en kunnen in geen geval ingenomen worden door de gebruikers van de publieke parking. De parking zal voortdurend functioneren als rotatieparking.

#### 4. Toegelaten voertuigen

De toegang tot de parkeergarage wordt enkel toegestaan aan personenwagens. Kleine bedrijfsvoertuigen kunnen worden toegelaten indien deze voldoen aan de aangegeven signalisatie op gebied van hoogte, breedte, lengte en brutogewicht.



De tweewielers met nummerplaat worden enkel toegelaten op hiertoe voorbehouden plaatsen, indien voorzien.

Voertuigen met aanhangwagen of caravan worden niet toegelaten.

#### **5. Verkeer - en parkeerregels**

De voertuigen moeten de aangelegde rijstroken en -banen volgen. Behoudens door de uitbater aangebrachte tegenstrijdige signalisatie is het wegverkeersreglement van toepassing.

Dit verkeersreglement wordt door volgende voorschriften aangevuld:

- a. het aansteken van de dimlichten is verplicht
- b. de maximum toegelaten snelheid bedraagt 10 km per uur
- c. het inhalen is verboden
- d. achteruit rijden is enkel toegestaan bij het in - of uitrijden van een parkeerplaats
- e. rij- en parkeergedrag evenals in- en uitstappen van het voertuig dienen aangepast te zijn aan de hellingsgraad op de parking
- f. de parking wordt in geval van ijsel, sneeuw en/of andere desgevallend gevaarlijke omstandigheden betreden op eigen risico. In geen geval kan de eigenaar of uitbater hiervoor verantwoordelijk worden gesteld
- g. de voertuigen dienen te parkeren binnen de met lijnen aangeduide parkeerplaatsen
- h. de gebruikers beperken het draaien van de motor van hun voertuig tot een minimum
- i. indien men gebruik maakt van de aanwezige services, dient men na het voltooiën van deze services te parkeren binnen de voorziene parkeerplaatsen of naar buiten te rijden
- j. in geval van gebruik van een elektrisch oplaadpunt is de service voltooid wanneer de batterij 100% is opgeladen.
- k. het volume van geluidsinstallaties in auto's moet beperkt blijven.

#### **6. Elektrische voertuigen – elektrisch opladen**

Er zijn enkele voorbehouden en duidelijk gesignaleerde (oplaad)plaatsen voor elektrische voertuigen. Deze parkingplaatsen mogen enkel gebruikt worden door elektrische voertuigen.

Een elektrisch voertuig is een voertuig dat volledig wordt aangedreven door een elektromotor en/of een hybride voertuig dat deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een laadpunt. De gebruiker is verantwoordelijk voor het feit dat het elektrisch voertuig waarvoor de diensten worden gebruikt te allen tijde voldoet aan de geldende wettelijke verplichtingen. De uitbater kan nooit aansprakelijk gesteld worden wanneer het elektrisch voertuig niet of niet veilig kan worden opgeladen vanwege een defect in dit voertuig of aan de gebruikte hulpmiddelen zoals bv. laadkabels.

De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van een deugdelijke kabel die voldoet aan alle vereiste gebruiksvoorwaarden waaronder deze van veiligheid.

De gebruiker zal zich bij het gebruik van de oplaadpunten schikken naar alle voorschriften die gelden i.v.m. dit opladen zowel de voorschriften van de uitbater als de eventuele wettelijke voorschriften bv. inzake veiligheid.

De uitbater is niet aansprakelijk voor de schade die de gebruiker lijdt als gevolg van het niet of niet volledig kunnen opladen van het voertuig of i.v.m. het gebruik of functioneren van een elektrisch oplaadpunt.

#### **7. Diverse bepalingen**

In de parkeergarages is het verboden:

- a. te roken of enig ander vuur te veroorzaken
- b. te overnachten in het parkeergebouw of in het voertuig
- c. materialen naar binnen te brengen die enig gevaar of hinder kunnen veroorzaken voor de gebruikers of installaties
- d. voorwerpen of goederen op te slaan
- e. te sluijstorten
- f. gebruik te maken van de claxons
- g. de voertuigen te reinigen, behalve op de daartoe voorziene plaatsen indien aanwezig



- h. de voertuigen te herstellen behalve wanneer deze herstelling noodzakelijk is om het voertuig terug op gang te brengen
- i. te rollerskaten, skateboards, fietsen of elke ander activiteit die niet kadert binnen het parkeren van een voertuig
- j. personen en/of dieren in geparkeerde voertuigen achter te laten. Dieren dienen aan de leiband te zijn bij het betreden van en in de parking.
- k. waardevolle voorwerpen in het voertuig achter te laten
- l. folders of andere publiciteit te verdelen/maken in het parkeercomplex tenzij mits voorafgaande en schriftelijke toestemming van de beheerder van de ondergrondse parking
- m. een voertuig niet slotvast achter te laten
- n. voertuigen te parkeren die niet van een officiële nummerplaat voorzien zijn.

#### **8. Foutief parkeren**

8.1 De gebruiker en/of eigenaar van het voertuig kent aan de uitbater het recht toe om, op kosten en risico van de eigenaar van het voertuig, de nodige maatregelen te treffen om het voertuig te verplaatsen of het te doen verplaatsen, in het geval het voertuig:

- a. niet geparkeerd staat binnen de daartoe bestemde plaatsen
- b. geparkeerd is op een voorbehouden plaats (plaats voor personen met een handicap, elektrische oplaadplaats, plaats aangeduid met een nr-plaat, gereserveerde plaats,...)
- c. meer dan 15 dagen geparkeerd staat zonder voorafgaand akkoord van de uitbater
- d. het verkeer, de exploitatie of de veiligheid van de parkeergarage hindert
- e. geen nummerplaat draagt die het mogelijk maakt de gebruiker of eigenaar van het motorvoertuig te identificeren of te contacteren.

De kosten voortvloeiend uit deze maatregelen vallen ten laste van de eigenaar van het voertuig.

8.2. Indien de gebruiker onrechtmatig geparkeerd staat op een (voorbehouden) plaats zal er een extra bedrag op het parkeerticket aangerekend worden:

- o Voorbehouden voor personen met een handicap: +25,00€
- o Voorbehouden als elektrische oplaadplaats: +40,00€
- o Voorbehouden plaats aangeduid met een nummerplaat: +25,00€
- o Bij fout parkeren op een niet parkeerplaats: +25,00€

Wanneer meerdere parkeervakken (al dan niet gedeeltelijk) worden ingenomen door één voertuig, heeft de uitbater het recht om tarief te vermenigvuldigen met het aantal ingenomen vakken.

#### **9. Personenverkeer**

De aanwezigheid van de personen in de parkeergarage is enkel toegestaan gedurende de tijd nodig om het voertuig te verlaten of te bereiken. De voetgangers dienen de hiervoor aangeduide wegen te gebruiken en mogen in geen geval van de rijstroken gebruik maken.

#### **10. Verantwoordelijkheid**

De gebruikers van de parkeergarages rijden en parkeren op eigen risico. Het bezit van een (digitaal) ticket geeft recht op het parkeren van het voertuig maar houdt in hoofd van de uitbater geen verplichting in tot bewaring van het voertuig, zijn toebehoren of de erin achtergelaten voorwerpen.

De uitbater wijst alle verantwoordelijkheid af uit hoofd van de schade veroorzaakt door ongeval, diefstal of enig andere oorzaak die de voertuigen, goederen en personen kunnen treffen.

De gebruikers zijn aansprakelijk voor de schade die ze op directe of indirecte wijze berokkenen aan personen of goederen van de uitbater of van derden.

#### **11. Incidenten – Ongevallen**

De gebruikers moeten bij de uitbater onverwijld aangifte doen van de incidenten of ongevallen waarin ze zijn betrokken. In geval van ongeval of schade, moeten de gebruikers zich strikt houden aan de aangeplakte veiligheidsvoorschriften en aan de instructies van de uitbater.

#### **12. Gebruik van (ANPR-)camera's**

De parkings van de Indigo maken gebruik van camerabewaking. In bepaalde parkings van Indigo wordt gebruik gemaakt van ANPR-camera's die de nummerplaat van de gebruiker scannen. [Dit wordt aangeduid via pictogrammen aan de ingang van de parking]. Indigo verwerkt persoonsgegevens (bv. een



nummerplaat of camerabeelden) zoals uitgelegd in de Privacyverklaring van Indigo. De gebruiker kan Privacyverklaring van Indigo op de website van deze laatste terugvinden. In deze verklaring wordt uitgelegd hoe de gebruiker zijn rechten ten aanzien van zijn persoonsgegevens kan uitoefenen. Indien de gebruiker niet wenst dat zijn nummerplaat wordt gescand in één van de parkings van Indigo, kan de gebruiker [kiezen om geen gebruik te maken van de parking of] achteraf een bezwaar indienen zoals uitgelegd in de Privacyverklaring van Indigo. Het betreden van een plaats waar een pictogram aangeeft dat er camerabewaking plaatsvindt, geldt als een voorafgaande toestemming.

**13. Betwistingen**

Een betwisting dient altijd schriftelijk te gebeuren. Per brief of per e-mail aan customerservice.be@group-indigo.com of via de website van de uitbater: www.indigoneo.be. Om ontvankelijk te zijn dient een klacht, naast een beknopte doch gedetailleerde uiteenzetting der feiten, datum, naam, voornaam, adres en handtekening van de klager te bevatten.

**14. Overtredingen**

De uitbater en zijn personeel zien erop toe dat de gebruikers dit reglement naleven en doen bij overtreding ervan de nodige vaststellingen teneinde eventuele rechtsvervolging in te stellen.

**15. Toepasselijk recht**

Alle geschillen vallen onder toepassing van het Belgisch recht en zullen behandeld worden door de bevoegde rechtbanken.

**16. Weigering intern Reglement**

Indien de gebruiker niet akkoord is met dit intern reglement, kan hij bij het binnenrijden met het genomen inrijticket, onmiddellijk de parking verlaten.

**17. Inwerkingtreding**

Dit reglement gaat in op 1/1/2023 en vervangt wat betreft de parking Nieuwstraat het reglement van 10 september 2020.

Jan De Graef  
voorzitter

Bert D'Hanis  
secretaris