



# Evaluatieverslag BIN Hamme 2021-2022

30 september 2022

# Evaluatieverslag BIN Hamme 2021-2022

<b>EVALUATIEVERSLAG BIN HAMME 2021-2022</b>	<b>2</b>
<b>Ter info: de evaluatievergadering volgens het charter</b>	<b>3</b>
<b>Kort Verslag Evaluatievergadering 5 mei 2022, werking BIN's in 2021.</b>	<b>4</b>
<b>Algemene Ledenvergadering 30 september 2022.</b>	<b>4</b>
<b>Samenvatting</b>	<b>5</b>
<b>Overzicht BIN's Groot Hamme</b>	<b>6</b>
<b>Overzicht Hamme Oost &amp; West</b>	<b>7</b>
BIN-leden	7
Dringende berichten (alarmen van de politie via BE-Alert)	7
Niet dringende berichten (berichten van BIN-coördinator via LaPosta)	8
<b>Overzicht Zogge &amp; Sint-Anna</b>	<b>10</b>
BIN-leden	10
Dringende berichten (alarmen van de politie via BE-Alert)	10
Niet dringende berichten (berichten van BIN-coördinator via LaPosta)	10
<b>Overzicht Moerzeke &amp; Kastel</b>	<b>12</b>
BIN-leden	12
Dringende berichten (alarmen van de politie via BE-Alert)	12
Niet dringende berichten (berichten van BIN-coördinator via LaPosta)	12
<b>Statistieken politie</b>	<b>14</b>
Overzicht 2021	14
Overzicht 2022 (tot en met juni)	14
Evolutie diefstallen gebouwen in Hamme	15
Feiten per BIN	15
Feiten per maand	16
Feiten per weekdag	16
Modus operandi	17
Nadeel of buit	18
Pishing Hamme-Waasmunster	18
<b>Statistieken van de Facebookpagina</b>	<b>19</b>
<b>Evaluatie van BE-Alert</b>	<b>20</b>
<b>Evaluatie van LaPosta</b>	<b>20</b>
<b>Diverse</b>	<b>21</b>
<b>Contact</b>	<b>21</b>

## Ter info: de evaluatievergadering volgens het charter

*Jaarlijkse evaluatievergadering voor alle BIN-coördinatoren van Hamme, in aanwezigheid van de gemandateerde politiebeambte en een vertegenwoordiger van de bestuurlijke overheid. Het verslag van de evaluatievergadering zal ter beschikking gehouden worden van de FOD Binnenlandse Zaken.*

*Criteria:*

- *Statistiek en evolutie van criminaliteit;*
- *Impact van het BIN op de criminaliteitscijfers, voor zover dit gestaafd kan worden;*
- *Aantal dringende berichten verspreid via het BIN-platform;*
- *Kwaliteit van de berichtgeving;*
- *De mate van gevolg geven aan de berichten van het BIN;*
- *Perceptie van de burger over het BIN;*
- *Toename/afname van het veiligheidsgevoel;*
- *Actiepunten ter verbetering van de werking*

In 2020/2021 werd de evaluatievergadering m.b.t. werkingsjaar 2020 geannuleerd wegens de coronacrisis en vervangen door het rondsturen van het verslag naar alle leden en publicatie op de website van de gemeente Hamme ([www.hamme.be/bin](http://www.hamme.be/bin)).

## Kort Verslag Evaluatievergadering 5 mei 2022, werking BIN's in 2021.

### Aanwezig:

- Gemeente: Jan Rosschaert, Davy Verhelst
- Politie: Tom De Beer
- BIN Hamme Centrum: Andy Nelis, Arjen Van Moerzeke, Mathieu Weyn
- BIN Zogge & Sint-Anna: Jo Van Hoey, Herman De Rijke
- BIN Moerzeke & Kastel: Bert Boel, Miet Moernaut

- Het aantal inbraken was heel laag in 2020 en 2021, de reden ligt waarschijnlijk bij de coronamaatregelen die verplaatsingen beperkten, zodat burgers veelal thuisbleven. Het is al enkele jaren een algemene tendens is dat het aantal inbraken overal in dalende lijn zit.
- De Facebookpagina van het BIN is een belangrijk communicatiemiddel en daar moet voldoende aandacht aan besteed worden.
- Er is een opmerkelijke stijging in cybercriminaliteit. Hierover zal geregeld informatie verspreid worden via mailing en via Facebook.
- 30 september is er de algemene infoavond voor BIN Moerzeke/Kastel in de zaal De Vier Gekroonden. Er is beslist om daar dan ook dadelijk de jaarlijkse algemene ledenvergadering aan te koppelen. Er zal die dag ook iemand van de politie aanwezig zijn om wat meer uitleg te geven over het cyber criminaliteit.
- Status BINZO
- 24 juni zal het BIN deelnemen aan de jaarlijkse braderij in Hamme. Bedoeling is om wat reclame te maken voor het BIN en aanspreekbaar te zijn voor de mensen.
- 23 juni is er de wijkraad Hamme Centrum waar Tom De Beer een woordje uitleg gaat geven over de werking van het BIN.
- Uitbreiding Whatsapp 'Kern Bin Hamme' met leden lokaal bestuur en politie.

## Algemene Ledenvergadering 30 september 2022.

De algemene ledenvergadering vond plaats in zaal De Vier Gekroonden, Moerzeke:

- Werking en structuur van de BIN's
- Overzicht van de BIN's in Hamme
- Overzicht van de criminaliteitscijfers in de politiezone Hamme-Waasmunster
- Zeer gewaardeerde infosessie over cybercriminaliteit door de politie.

## Samenvatting

Er zijn 5 *Buurt Informatie Netwerken* (BIN's) in Hamme:

- Hamme-West,
- Hamme-Oost,
- Zogge & Sint-Anna,
- Moerzeke & Kastel en
- BINZO (industrie en bedrijven).

BINZO is anders georganiseerd dan de 4 BIN's voor burgers en wordt in dit verslag buiten beschouwing gelaten.

De 4 BIN's tellen samen 2138 leden (september 2022) en het ledenbestand groeit gestaag. Lidmaatschap is veelal 1 per gezin, zodat de BIN-communicatie vele duizenden burgers bereikt.

BIN's zijn een dienst die gratis wordt aangeboden door het lokaal bestuur Hamme aan de burgers. Het lokaal bestuur draagt ook kosten voor telefoonberichten, BIN-borden aan de invalswegen, administratie e.d.

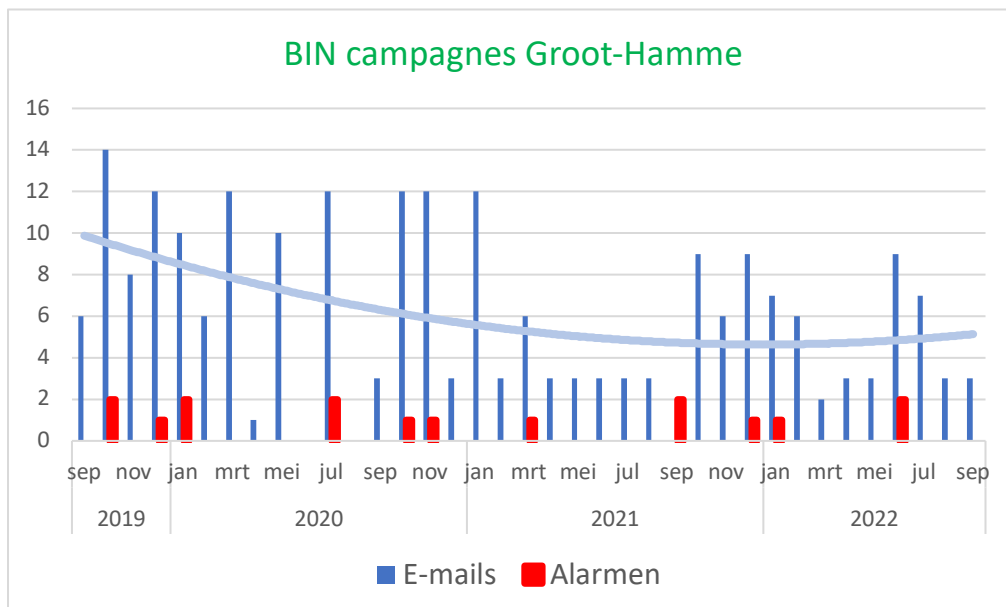
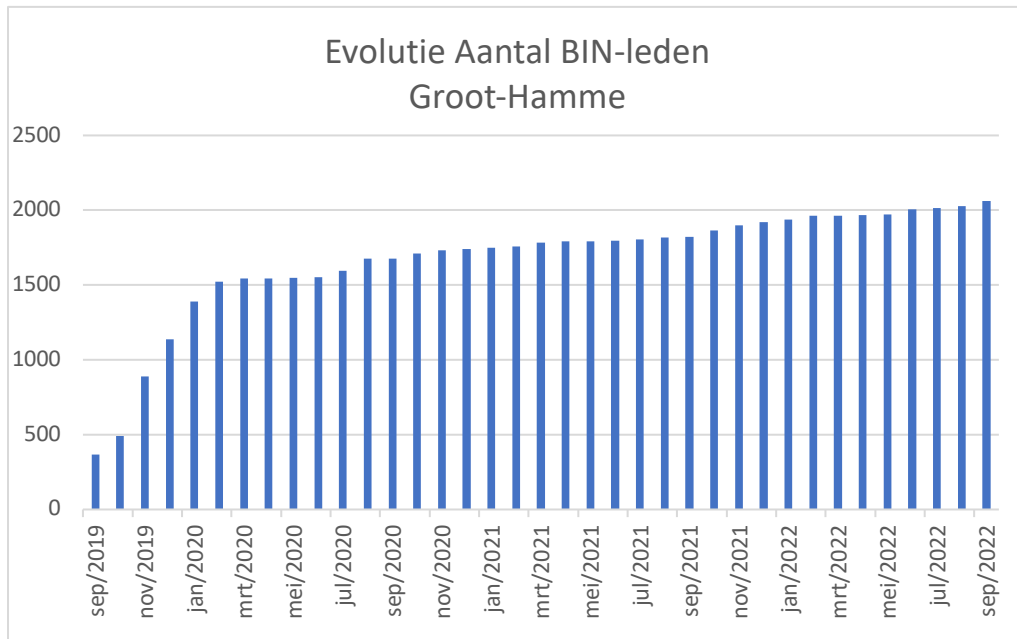
Tijdens de coronacrisis was er een opmerkelijke daling van het aantal diefstallen en pogingen daartoe, nu de pandemie aan het wegebben is stijgen de inbraakcijfers slechts licht.

In 2021 waren er 43 inbraken of inbraakpogingen, daarvan werden er 5 opgehelderd. In de eerste jaarihelft van 2022 waren er 23 inbraken of pogingen, daarvan werden er 6 opgehelderd.

Terwijl de inbraakcijfers dalen is de ICT-criminaliteit daartegen al enkele jaren sterk aan het stijgen. De BIN's zullen af en toe tips en informatie verstrekken over ICT-criminaliteit via sociale media en e-mailcampagnes.

## Overzicht BIN's Groot Hamme

	BIN Leden	Alarmcampagnes:	E-mailcampagnes
2019	1.138	7	40
2020	1.739	9	81
2021	1.921	8	60
2022	2.138	5	43
Totaal	2.138	29	224



## Overzicht Hamme Oost & West

### BIN-leden

- Aantal leden dat informatie ontvangt via e-mail (LaPosta): 1.142  
(BIN Hamme-West en BIN Hamme-Oost gebruiken samen dezelfde LaPosta account.)
  - Aantal leden Hamme-West: 860
  - Aantal leden Hamme-Oost: 271
- Niet meegerekend:
  - Onbevestigd: 68  
(Burgers die e-mail niet bevestigd hebben.)
  - Uitgeschreven: 51  
(Verhuis, geen interesse meer of verkeerd BIN gekozen.)
  - Opgeschoond: 10  
(Fout of gewijzigd e-mailadres.)
  - Geweigerd 15  
(Privacyverklaring of huishoudelijk reglement niet aanvaard.)
- **Aantal leden in BE-Alert Hamme-Oost: 279**
- **Aantal leden in BE-Alert Hamme-West: 860**
- Het aantal leden in LaPosta is lager omdat niet iedereen een e-mailadres opgeeft bij inschrijving.
- De grafiek suggereert dat er nog uitbreiding van het aantal leden mogelijk is.

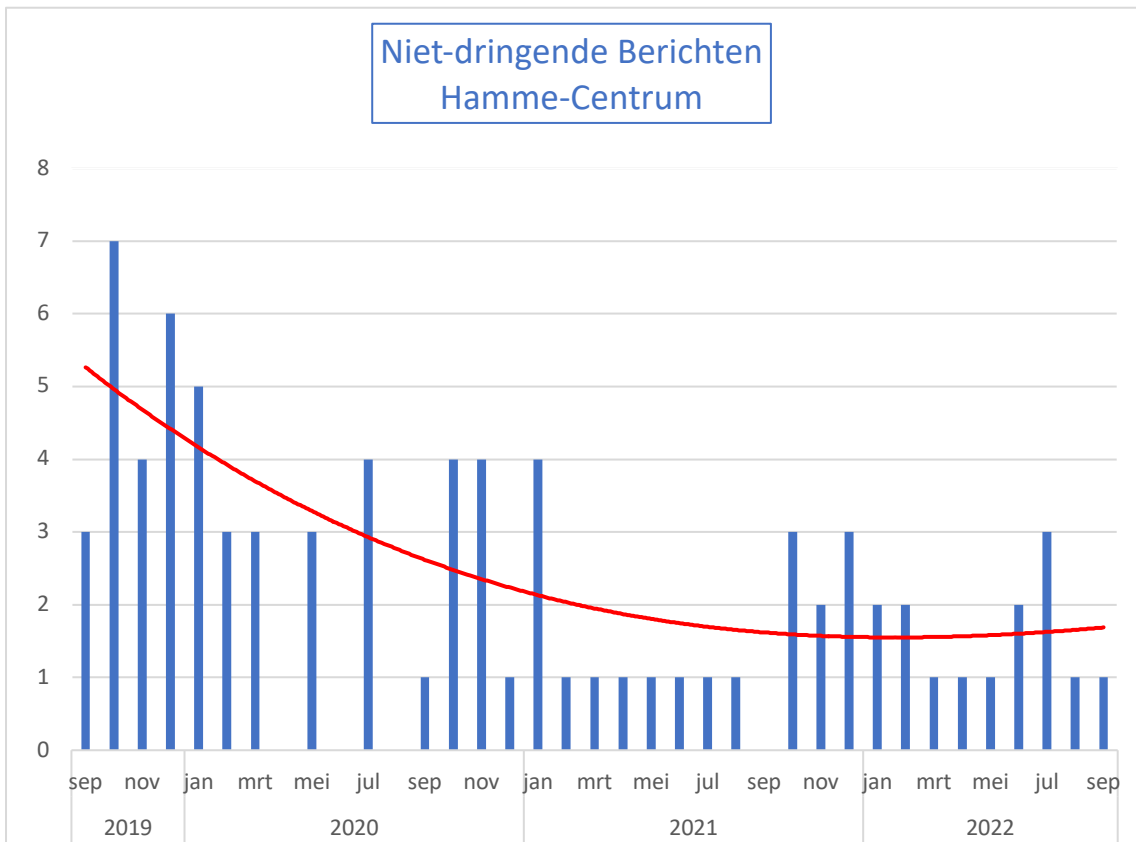
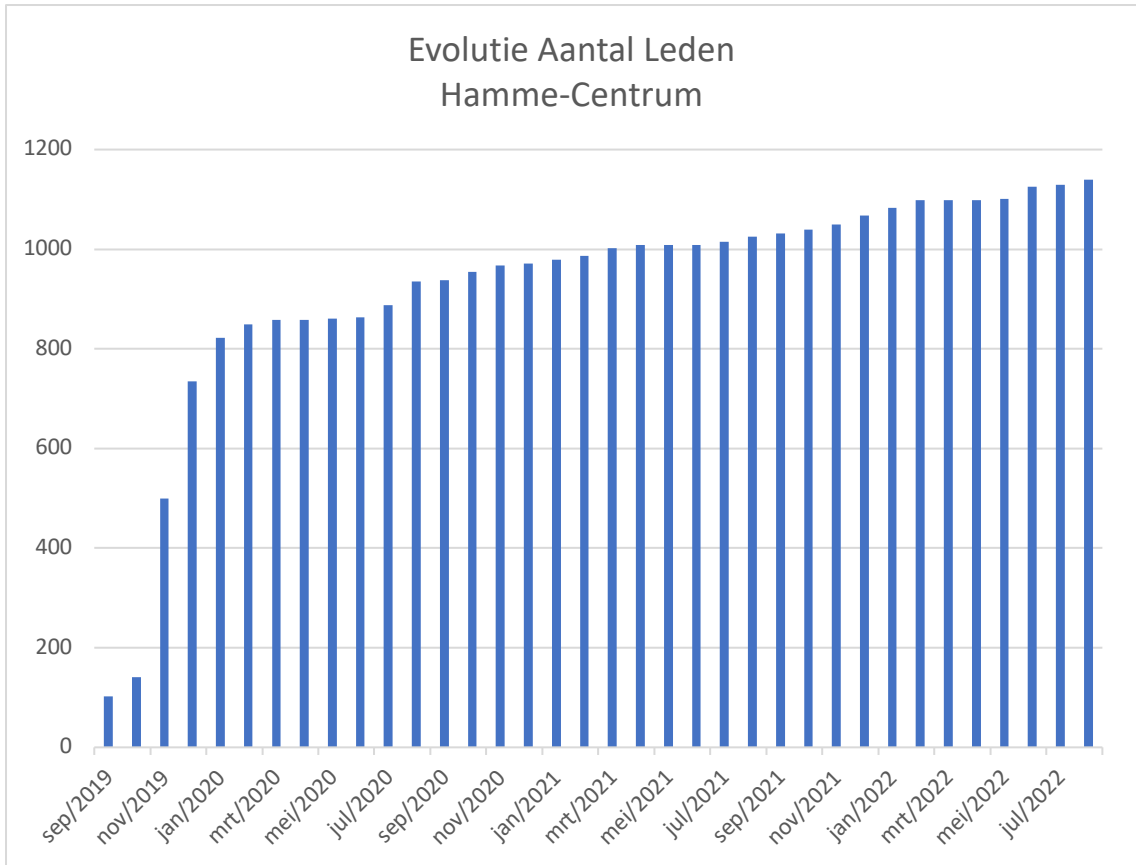
### Dringende berichten (alarmen van de politie via BE-Alert)

- Aantal dringende telefooncampagnes Hamme-West:
  - 2019 sep-dec: 3
  - 2020: 2
  - 2021: 3
  - 2022 jan-sep: 2
- Aantal dringende telefooncampagnes Hamme-Oost:
  - 2019 sep-dec: 2
  - 2020: 1
  - 2021: 2
  - 2022: 2

## Niet dringende berichten (berichten van BIN-coördinator via LaPosta)

- Aantal mailcampagnes (Hamme-West & Hamme-Oost):
  - 2019 sep-dec: 20
  - 2020: 28
  - 2021: 19
  - 2022 jan-sep: 14





## Overzicht Zogge & Sint-Anna

### BIN-leden

- Aantal leden dat informatie ontvangt via e-mail (LaPosta): 505
  - Zogge: 347
  - Sint-Anna: 158
- Niet meegerekend:
  - Onbevestigd: 1  
(Burgers die e-mail niet bevestigd hebben.)
  - Uitgeschreven: 22  
(Verhuis, geen interesse meer of verkeerd BIN gekozen.)
  - Opgeschoond: 5  
(Fout of gewijzigd e-mailadres.)
  - Geweigerd: 4  
(Privacyverklaring of huishoudelijk reglement niet aanvaard.)
- **Aantal leden in BE-Alert: 583**  
Het aantal leden in LaPosta is lager omdat niet iedereen een e-mailadres opgeeft bij inschrijving.
- Het ledenaantal blijft redelijk stabiel.  
Huis- aan huisbezoek heeft ervoor gezorgd dat er vanaf het begin veel geïnteresseerden werden ingeschreven.

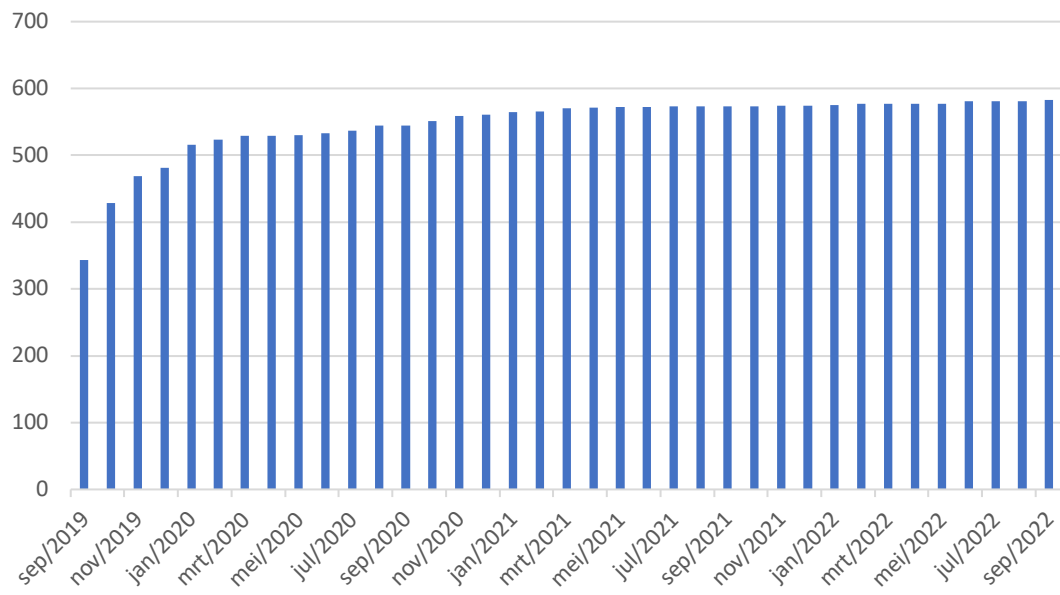
### Dringende berichten (alarmen van de politie via BE-Alert)

- Aantal dringende telefooncampagnes:
  - 2019 sep-dec: 2
  - 2020: 5
  - 2021: 2
  - 2022 jan-sep: 1

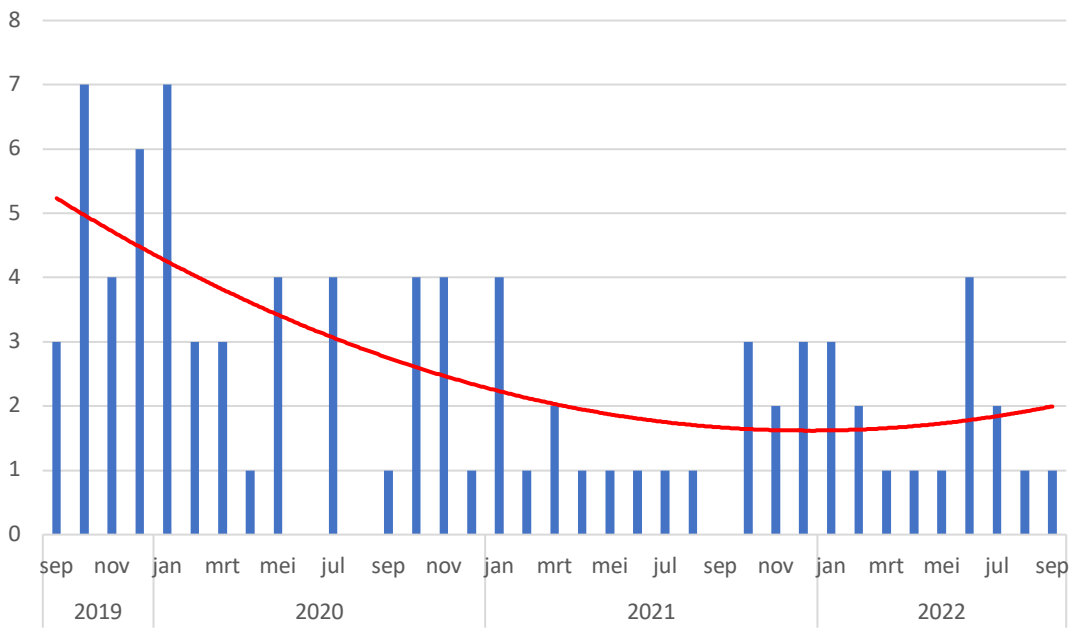
### Niet dringende berichten (berichten van BIN-coördinator via LaPosta)

- Aantal mailcampagnes:
  - 2019 sep-dec: 20
  - 2020: 32
  - 2021: 20
  - 2022 jan-sep: 16

## Evolutie Aantal Leden Zogge Sint-Anna



## Niet-dringende Berichten Zogge Sint-Anna



## Overzicht Moerzeke & Kastel

### BIN-leden

- Aantal leden dat informatie ontvangt via e-mail (LaPosta): 413
  - Moerzeke: 290
  - Kastel: 123
  
- Niet meegerekend:
  - Onbevestigd: 33  
(Burgers die e-mail niet bevestigd hebben.)
  - Uitgeschreven: 4  
(Verhuis, geen interesse meer of verkeerd BIN gekozen.)
  - Opgeschoond: 3  
(Fout of gewijzigd e-mailadres.)
  - Geweigerd: 2  
(Privacyverklaring of huishoudelijk reglement niet aanvaard.)
  
- **Aantal leden in BE-Alert: 416**  
Het aantal leden in LaPosta is lager omdat niet iedereen een e-mailadres opgeeft bij inschrijving.
- De grafiek suggereert dat er nog uitbreiding van het aantal leden mogelijk is.

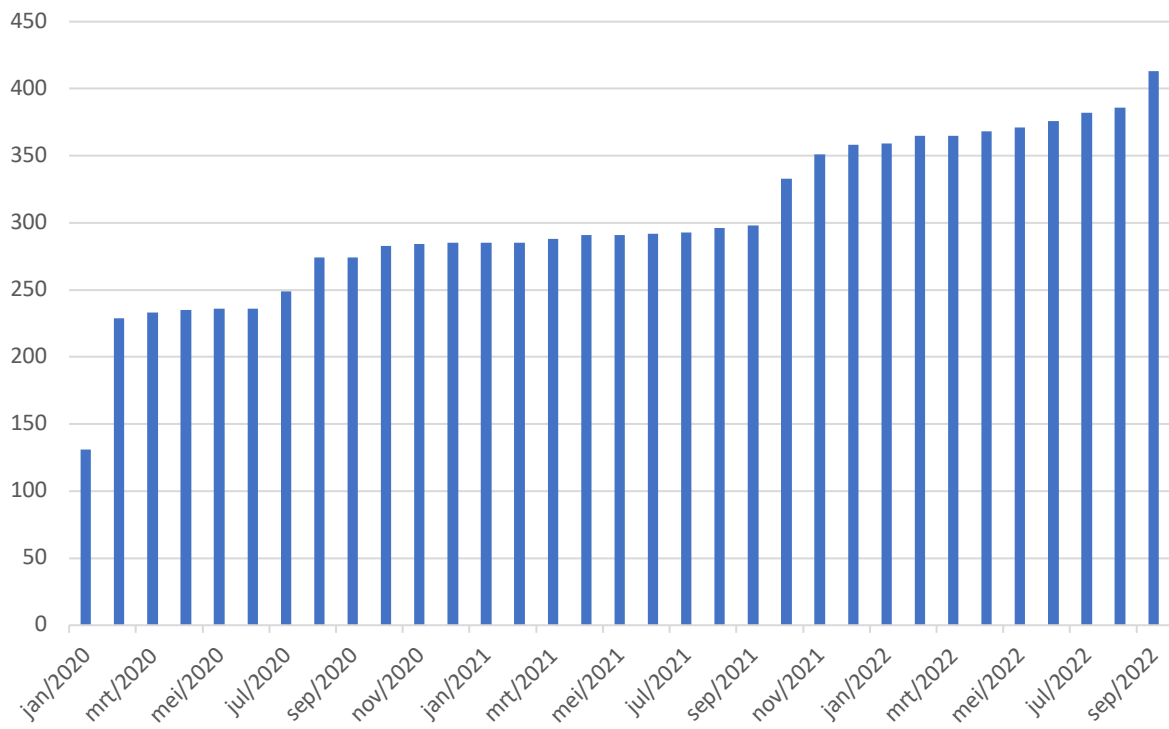
### Dringende berichten (alarmen van de politie via BE-Alert)

- Aantal dringende telefooncampagnes:
  - 2020: 1
  - 2021: 1

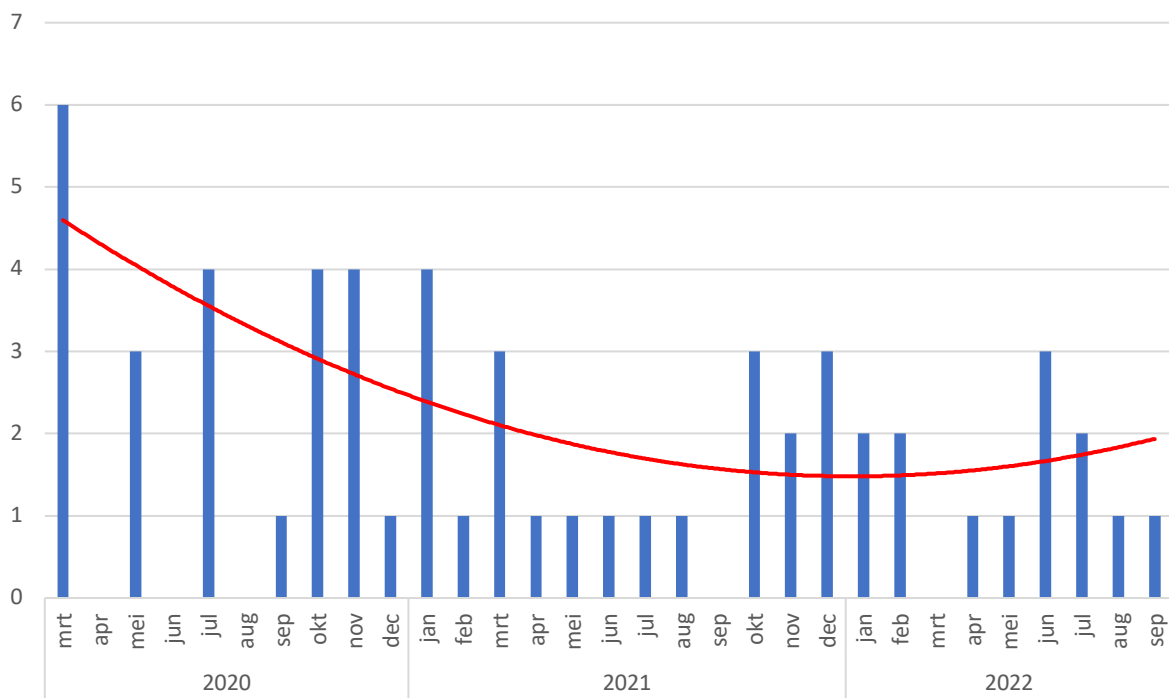
### Niet dringende berichten (berichten van BIN-coördinator via LaPosta)

- Aantal mail campagnes:
  - 2020: 23
  - 2021: 21
  - 2022 jan-sep: 13

## Evolutie Aantal Leden Moerzeke & Kastel



## Niet-dringende Berichten Moezeke & Kastel



## Statistieken politie

### Overzicht 2021

#### 43 feiten diefstal in totaal:

Waarvan 18 pogingen (42% van het totaal).

- 29 in woningen
  - 1 met geweld
- 6 in bedrijven.
- 2 in winkels
- 3 in garagebox
- 2 aan visvijver
- 1 in stacaravan

5 feiten **OPGEHELDERD!** (Voor zover wij weten) (12%).

### Overzicht 2022 (tot en met juni)

#### 23 feiten diefstal in totaal:

Waarvan 6 pogingen (26% van het totaal).

- 11 in woningen
- 6 in bedrijven.
- 6 op vouwwerven

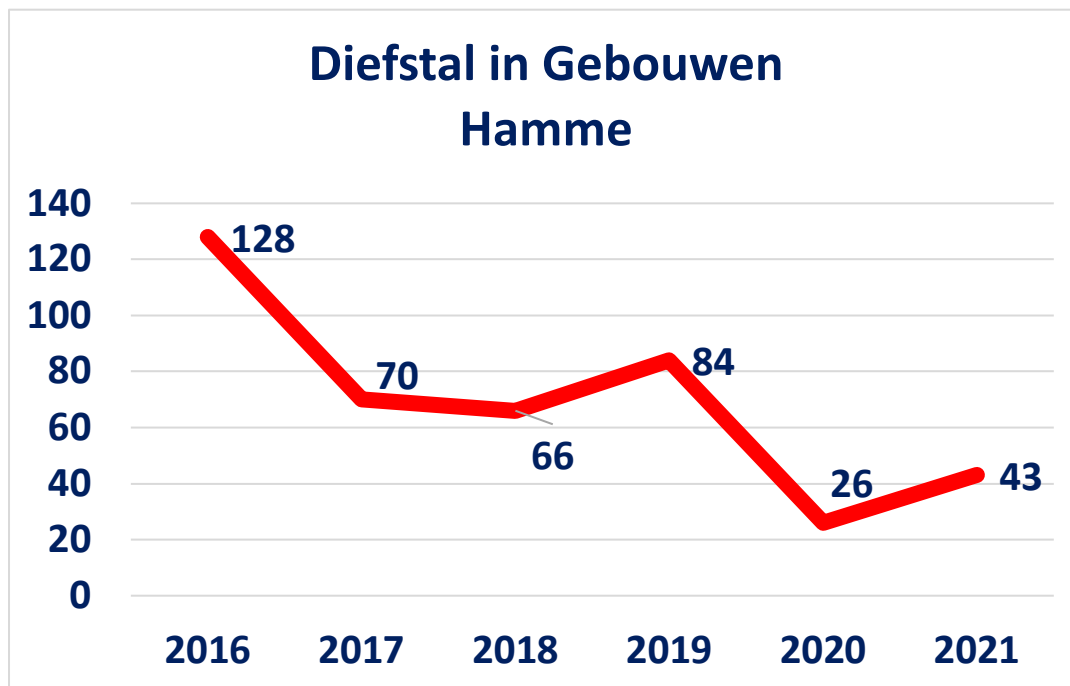
6 feiten **OPGEHELDERD!** (Voor zover wij weten) (26%).

#### Vergelijking met de omliggende gemeenten

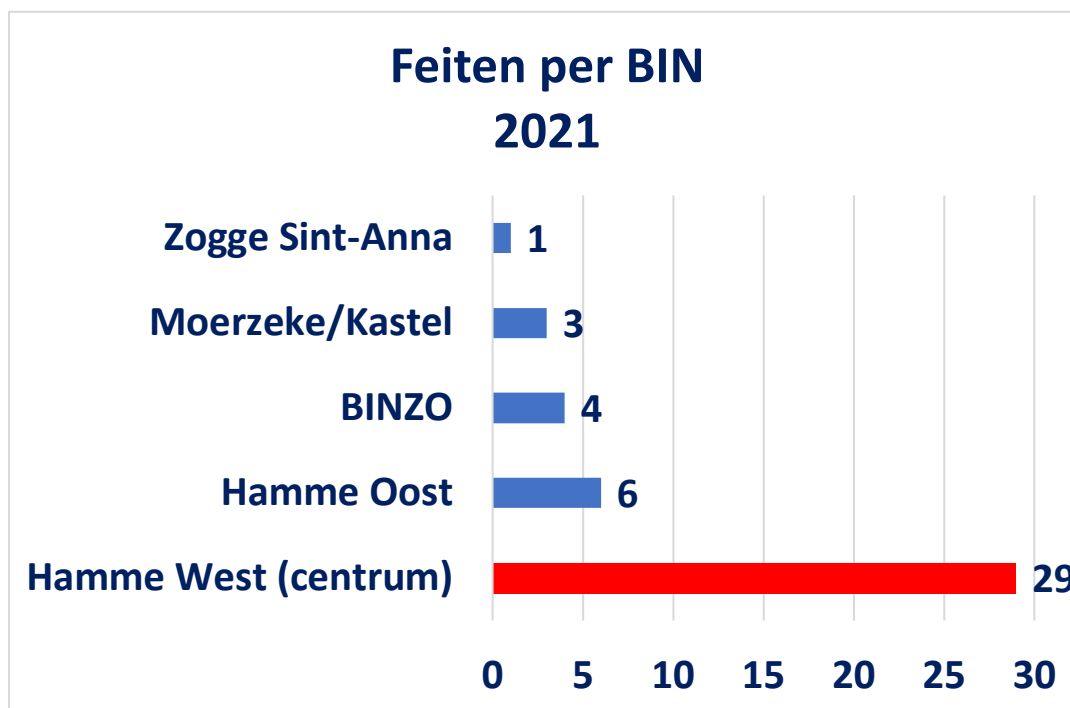
Veel factoren kunnen de cijfers beïnvloeden, zoals bijvoorbeeld de ligging, nabijheid van opritten en afritten van snelwegen. Hierbij de cijfers van 2021 voor de 'strikte' **woninginbraken:**

Hamme	29
Waasmunster	22
Dendermonde	62
Zelee	20
Berlare	29
Temse	51
Sint-Niklaas	164
Lokeren	58
Nationaal	34.140

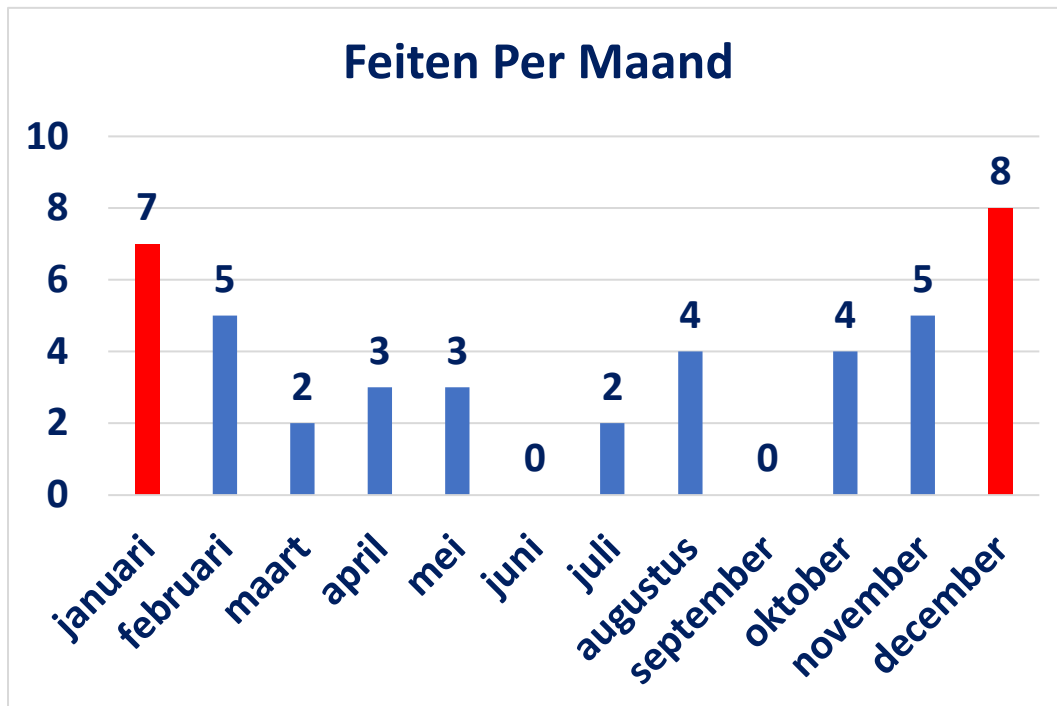
## Evolutie diefstallen gebouwen in Hamme



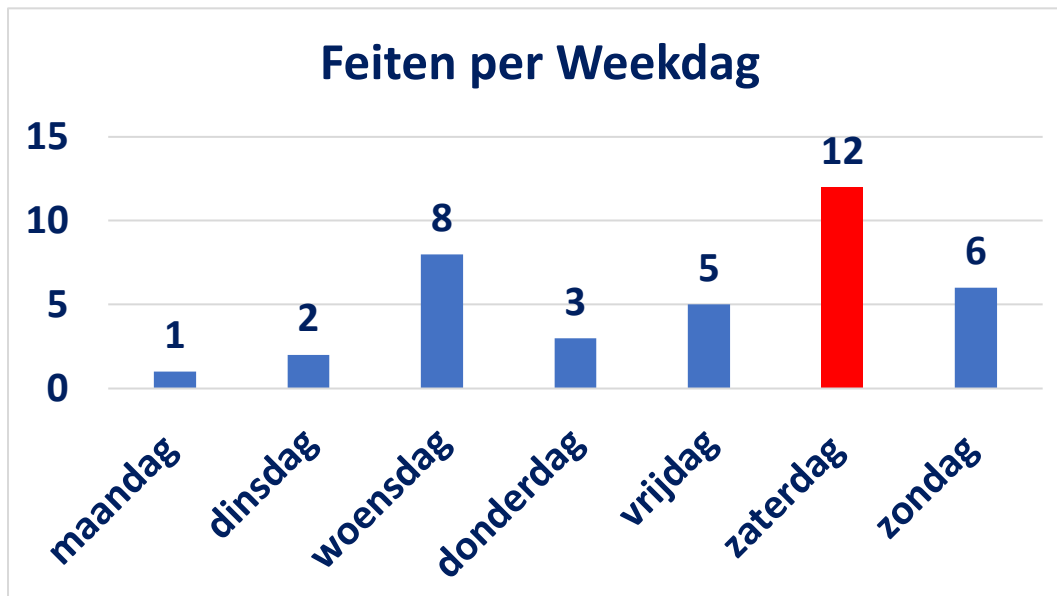
## Feiten per BIN



## Feiten per maand

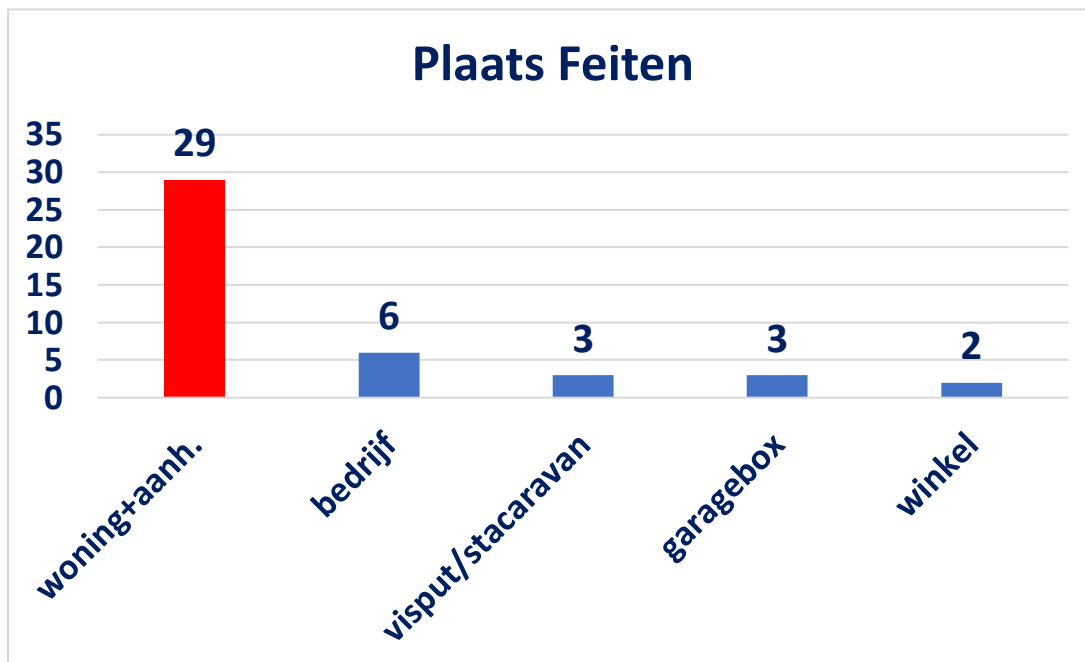


## Feiten per weekdag

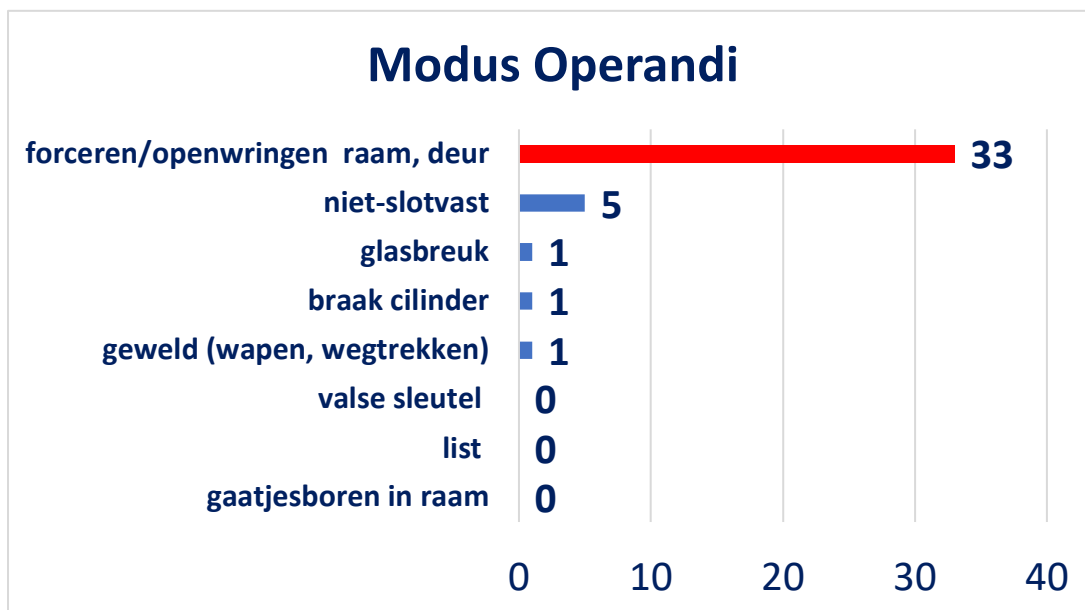




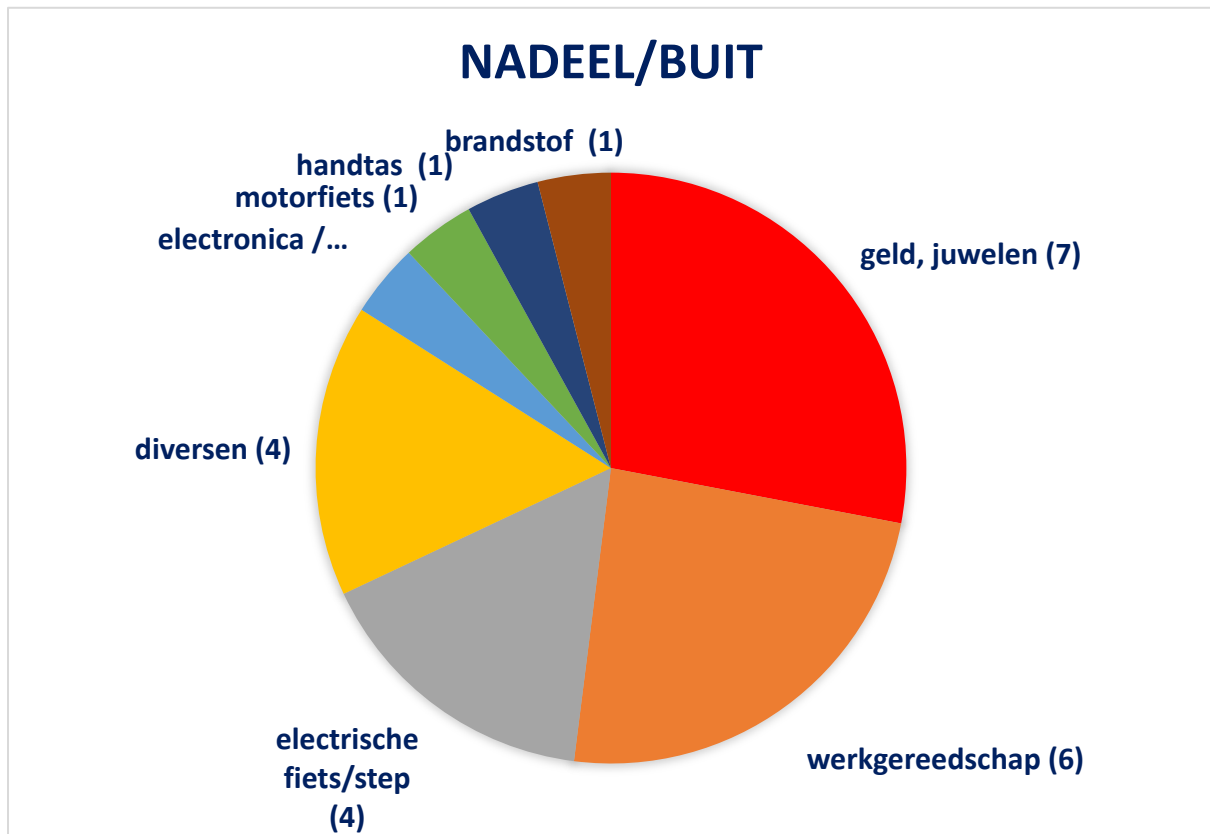
## Plaats van de feiten



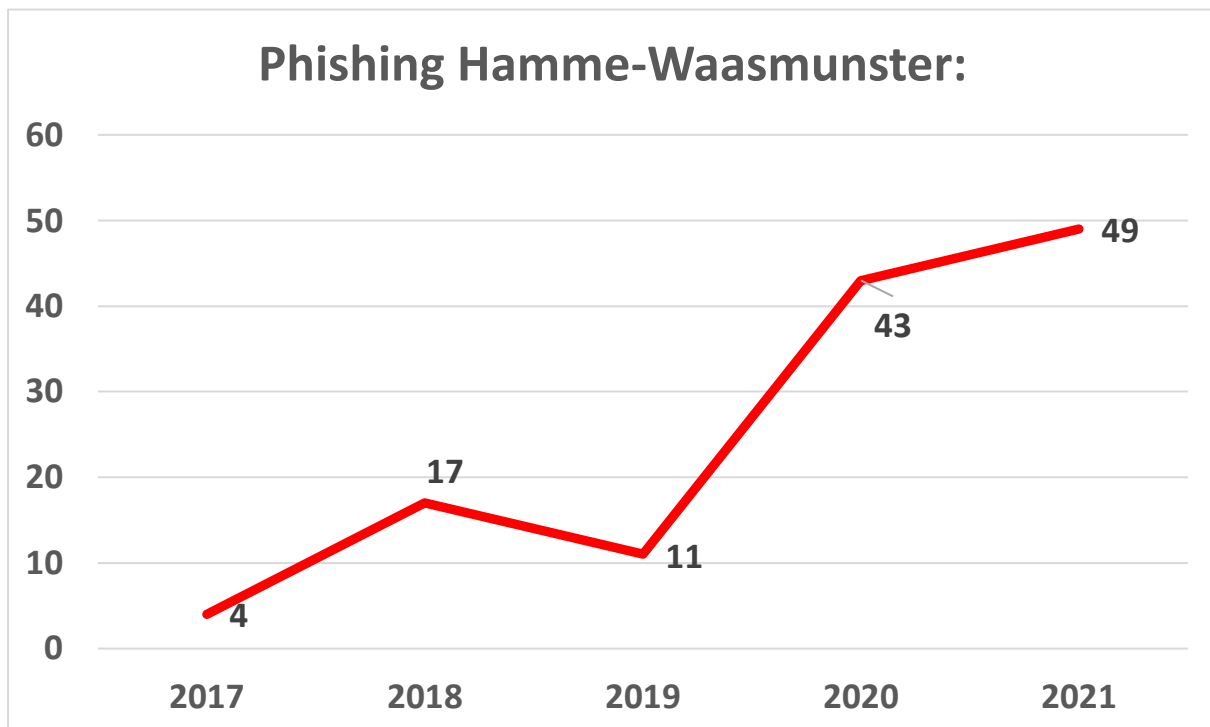
## Modus operandi



## Nadeel of buit



## Pishing Hamme-Waasmunster











## Statistieken van de Facebookpagina

### Overzicht van pagina



Afgelopen 28 dagen

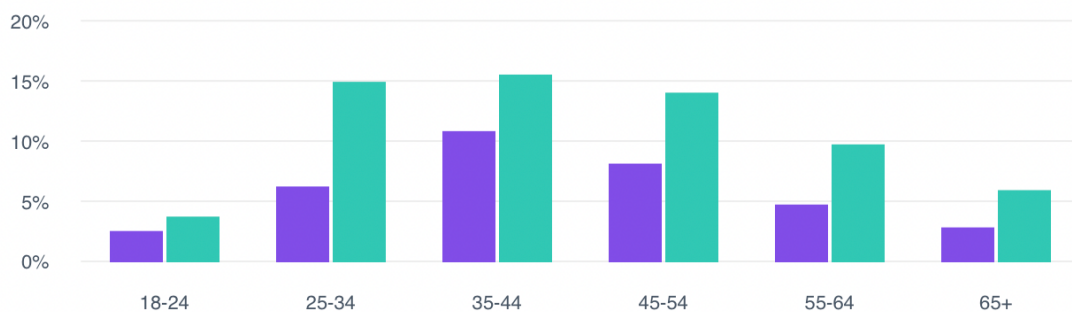
Volgers: 2.169

 Bereik van bericht 	5.190
 Betrokkenheid bij bericht 	131
 Nieuwe pagina-vind-ik-leuks 	3
 Nieuwe volgers 	4

### Doelgroep

#### Leeftijd en geslacht

 Mannen 35.70%  
 Vrouwen 64.30%



## Evaluatie van BE-Alert

- Eenvoudig in gebruik. Gegevens kunnen manueel ingegeven worden of via CSV.
- Het zou handig zijn als LaPosta zou kunnen integreren met BE-Alert, of nog beter, dat BE-Alert zelf een mail functionaliteit zou aanbieden.
- BE-Alert voorziet in uitgebreide statistieken, die kunnen geëxporteerd worden. Dit is vooral nuttig om na te kijken welke telefoons nooit worden opgenomen. Dit wijst op een foutief nummer in het systeem.
- De helpdesk van BE-Alert is vlot toegankelijk en zeer behulpzaam.
- 

## Evaluatie van LaPosta

- Eenmaal het systeem gekend werkt het zeer vlot, een campagne kan verstuurd worden in enkele minuten (copy/paste van vorige campagnes).
- Pdf-bestanden kunnen niet ingevoegd worden in de mails, maar kunnen wel meegestuurd worden als link naar een bestand op de site van LaPosta.
- Beelden zoals JPG, PNG... en filmpjes kunnen in rechtstreeks in de mails.
- Er is geen automatische link met BE-Alert, gegevensuitwisseling gebeurt manueel of met import/export. Feature is aangevraagd, maar zit niet in de pijplijn.
- LaPosta voorziet in uitgebreide statistieken over verstuurde campagnes. De BIN's in Hamme hebben gekozen voor slechts een beperkte rapportering over de verstuurde campagnes om de privacy van de leden te respecteren.
- Alle campagnes en statistieken blijven bewaard in LaPosta.
- De LaPosta module voor inschrijvingen integreert goed met [www.hamme.be/bin](http://www.hamme.be/bin). Spijtig genoeg kunnen met de gratis versie geen links gebruikt worden (naar charter, huishoudelijk reglement, privacy statement).

## Diverse

1. De mondelinge, schriftelijke en facebook feedback is positief. De BIN's wordt nuttig bevonden door de burgers, wat ook blijkt uit plotse toenames in inschrijvingen na alarmberichten.
2. Er is nog altijd heel wat terughoudendheid om 101 te bellen.  
*Voorstel: Een campagne over de correcte handelswijze bij verdachte zaken.*
3. Herbeluisteren boodschap door leden. Leden klagen soms dat ze verrast zijn door alarmberichten en daarom de essentie niet hebben gehoord.
4. Af en toe krijgen we de vraag of het mogelijk is om 's nachts geen alarmen te krijgen. Dit is mogelijk momenteel en gaat in essentie voorbij aan het doel van alarmberichten.
5. Signalisatieborden door gemeente zijn geplaatst aan de invalswegen
6. Mails die in de reclamefolder van de leden terecht komen blijft een probleem, vooral Telenet is een probleem en reageert niet op onze vragen. We zoeken een oplossing.
7. Het contract tussen BE-Alert en de provider is ondertussen ook vernieuwd. Telenet heeft het contract terug binnengehaald. Alle verbonden kosten aan dit contract worden gedragen door het lokaal bestuur en zijn voorzien in de meerjarenplanning, waardoor het platform geheel gratis blijft voor de BIN-leden. De inschrijving als BIN-lid en de berichtgeving via telefoon of GSM worden gratis aangeboden door het lokaal bestuur. Het gaat hier over vele duizenden telefoonoproepen per alarmcampagne.

## Contact

Vragen of opmerkingen graag versturen naar één van volgende adressen:

[BIN.Hamme.Centrum@gmail.com](mailto:BIN.Hamme.Centrum@gmail.com)

[BINZoggeSintAnna@gmail.com](mailto:BINZoggeSintAnna@gmail.com)

[BINMoerzekeKastel@gmail.com](mailto:BINMoerzekeKastel@gmail.com)