

AGENDAPUNT VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN HAMME IN ZITTING VAN 24/05/2023

Referentienummer agendapunt: RMW/2023/013

REGLEMENT GEBRUIK VERVOER CENTRUM VOOR DAGVERZORGING DEN OEVER - AANPASSINGEN - GOEDKEURING - BESLUIT

Toelichting

Een aanpassing van het reglement gebruik vervoer CDV Den Oever wordt ter goedkeuring voorgelegd. Voornaamste beweegreden is de gelijkschakeling van de prijs van het gastenvervoer door het Centrum voor Dagverzorging (CDV) Den Oever met het tarief dat de Minder Mobielen Centrale aanreket voor vervoer van gasten van en naar het CDV. Verder worden een aantal andere kleinere tekstaanpassingen doorgevoerd, onder meer wat betreft de juiste benaming van het CDV (voorheen: Dagverzorgingscentrum, thans Centrum voor Dagverzorging) en het schrappen van bepalingen over vervoer naar de zaterdagse markt. De voorgestelde wijzigingen worden hieronder artikel per artikel uiteengezet. In de linkerkolom staat de tekst van de huidige versie van reglement, zoals goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn op 28 oktober 2020. In de rechterkolom staat de aangepaste tekst die ter goedkeuring wordt voorgelegd. Aan het besluit wordt de gecoördineerde versie toegevoegd.

Huidige versie	Voorstel nieuwe versie
Reglement gebruik vervoer DVC Den Oever	Reglement gebruik vervoer CDV Den Oever
Art. 4 Contactgegevens van de centrale: DVC Den Oever – Marktplein 23 – 9220 Hamme – tel. 052 33 92 25 - dvc.denoever@hamme.be	Art. 4 Contactgegevens van de centrale: CDV Den Oever – Marktplein 23 – 9220 Hamme – tel. 052 33 92 25 - dvc.denoever@hamme.be
Art. 6 Gasten van dagverzorgingscentrum Den Oever kunnen gebruik maken van deze vervoersdienst om naar Den Oever te komen. Bewoners van de serviceflats, bewoners van het woonzorgcentrum Meulenbroek en cliënten	Art. 6 Gasten van het centrum voor dagverzorging Den Oever kunnen gebruik maken van deze vervoersdienst om naar Den Oever te komen. Bewoners van de serviceflats, bewoners van het woonzorgcentrum Meulenbroek en cliënten

van 't Verhoog kunnen eveneens gebruik maken van deze vervoersdienst.		van 't Verhoog kunnen eveneens gebruik maken van deze vervoersdienst.	
<p>Art. 10</p> <p>Voor ritten op weekdays vragen wij om dit minimum 3 werkdagen vooraf aan te vragen.</p> <p>Voor ritten naar de zaterdagse markt vragen wij om dit minimum een week vooraf aan te vragen.</p> <p>De centrale zoekt dan de meest geschikte chauffeur die voor het gevraagde vervoer zorgt. Het is de gebruikers niet toegestaan zelf afspraken te maken met de chauffeurs.</p>		<p>Art. 10</p> <p>Voor ritten op weekdays vragen wij om dit minimum 3 werkdagen vooraf aan te vragen.</p> <p>De centrale zoekt dan de meest geschikte chauffeur die voor het gevraagde vervoer zorgt. Het is de gebruikers niet toegestaan zelf afspraken te maken met de chauffeurs.</p>	
<p>Art. 12</p> <p>De tijdstippen waarop de ritten kunnen doorgaan, worden bepaald door het college van burgemeester en schepenen en worden duidelijk aangeduid in onderstaande tabel.</p>		<p>Art. 12</p> <p>De tijdstippen waarop de ritten kunnen doorgaan, worden bepaald door het college van burgemeester en schepenen en worden duidelijk aangeduid in onderstaande tabel.</p>	
	Beschikbare uren		Beschikbare uren
Maandag	10.00 u – 15.30u	Maandag	10.00 u – 15.30u
Dinsdag	10.00 u – 15.30u	Dinsdag	10.00 u – 15.30u
Woensdag	10.00 u – 15.30u	Woensdag	10.00 u – 15.30u
Donderdag	10.00 u – 15.30u	Donderdag	10.00 u – 15.30u
Vrijdag	10.00 u – 15.30u	Vrijdag	10.00 u – 15.30u
Zaterdag	9.00 u – 12.00 u	Zaterdag	/
		Zondag	/

Zondag	/	
Art. 13	De uren, vermeld in artikel 12, kunnen door het bestuur beperkt worden naargelang de noodzaak van het busje voor CVD Den Oever.	Art. 13 De uren, vermeld in artikel 12, kunnen door het bestuur beperkt worden naargelang de noodzaak van het busje voor CDV Den Oever.
Art. 18	Voor vervoersaanvragen van gasten van Den Oever van en naar het dagverzorgingscentrum wordt geen kilometervergoeding gehanteerd maar een forfaitaire toeslag per verblijfsdag in Den Oever. Het bedraagt momenteel 6 euro voor een rit heen en terug. Niet-inwoners van Hamme betalen voor een heen-en terugrit 8 euro, vanaf de 10e kilometer betalen zij 0.35 euro/kilometer extra. De facturatie van deze ritten is terug te vinden op de maandelijkse verblijfsfactuur van Den Oever.	Art. 18 Voor vervoersaanvragen van gasten van Den Oever van en naar het centrum voor dagverzorging wordt geen kilometervergoeding gehanteerd maar een forfaitaire toeslag per verblijfsdag in Den Oever. Zij betalen een forfaitaire toeslag van 4 euro per rit naar Den Oever. Het vervoer van en naar het centrum voor dagverzorging is immers niet inbegrepen in de dagprijs. Gebruikers van het centrum voor dagverzorging Den Oever die niet in Hamme wonen, betalen voor een heen- en terugrit 10 euro, vanaf de 10e kilometer betalen zij 0.35 euro/kilometer extra.. De facturatie van deze ritten is terug te vinden op de maandelijkse verblijfsfactuur van Den Oever.

	<p>Het vervoer kan ook ter beschikking worden gesteld aan het WZC en 't Verhoog.</p> <p>Eventuele bijkomende kosten zoals parkeergeld, zijn ten laste van de gebruiker.</p>
<p>Art. 19</p> <p>Bewoners van het WZC en bewoners van de serviceflats die naar de wekelijkse markt (Tweebruggenplein) rijden betalen 2 euro voor de heenrit en 2 euro voor de terugrit.</p> <p>Het vervoer kan ook ter beschikking worden gesteld aan het WZC en 't Verhoog. Zij betalen als organisatie 0,35 euro/kilometer.</p> <p>Eventuele bijkomende kosten zoals parkeergeld, zijn ten laste van de gebruiker.</p> <p>Na de eerste rit zal de factuur per maand worden opgestuurd. De betaling gebeurt per overschrijving, binnen 30 dagen na de factuurdatum.</p>	<p>Art. 19</p> <p>De prijzen kunnen herzien worden. De herziening zal slechts kunnen gebeuren na beslissing van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van het OCMW, tenzij het om een indexering gaat</p>

Besluit

De raad voor maatschappelijk welzijn,

In openbare zitting vergaderd,

REGELGEVING:

Woensdag	10.00 u – 15.30u	Woensdag	10.00 u – 15.30u
Donderdag	10.00 u – 15.30u	Donderdag	10.00 u – 15.30u
Vrijdag	10.00 u – 15.30u	Vrijdag	10.00 u – 15.30u
Zaterdag	9.00 u – 12.00 u	Zaterdag	/
Zondag	/	Zondag	/
<p>Art. 13 De uren, vermeld in artikel 12, kunnen door het bestuur beperkt worden naargelang de noodzaak van het busje voor CVD Den Oever.</p>		<p>Art. 13 De uren, vermeld in artikel 12, kunnen door het bestuur beperkt worden naargelang de noodzaak van het busje voor CDV Den Oever.</p>	
<p>Art. 18</p> <p>Voor vervoersaanvragen van gasten van Den Oever van en naar het dagverzorgingscentrum wordt geen kilometervergoeding gehanteerd maar een forfaitaire toeslag per verblijfsdag in Den Oever. Het bedraagt momenteel 6 euro voor een rit heen en terug.</p> <p>Niet-inwoners van Hamme betalen voor een heen- en terugrit 8 euro, vanaf de 10e kilometer betalen zij 0.35 euro/kilometer extra.</p> <p>De facturatie van deze ritten is terug te vinden op de maandelijkse verblijfsfactuur van Den Oever.</p>		<p>Art. 18</p> <p>Voor vervoersaanvragen van gasten van Den Oever van en naar het centrum voor dagverzorging wordt geen kilometervergoeding gehanteerd maar een forfaitaire toeslag per verblijfsdag in Den Oever. Zij betalen een forfaitaire toeslag van 4 euro per rit naar Den Oever. Het vervoer van en naar het centrum voor dagverzorging is immers niet inbegrepen in de dagprijs.</p> <p>Gebruikers van het centrum voor dagverzorging Den Oever die niet in Hamme wonen, betalen voor een heen- en terugrit 10 euro, vanaf de 10e kilometer betalen zij 0.35 euro/kilometer extra..</p> <p>De facturatie van deze ritten is terug te vinden op de maandelijkse verblijfsfactuur van Den Oever.</p> <p>Het vervoer kan ook ter beschikking worden gesteld aan het WZC en 't Verhoog.</p> <p>Eventuele bijkomende kosten zoals parkeergeld, zijn ten laste van de gebruiker.</p>	
<p>Art. 19</p> <p>Bewoners van het WZC en bewoners van de serviceflats die naar de wekelijkse markt (Tweebruggenplein) rijden betalen 2 euro voor de heenrit en 2 euro voor de terugrit. Het vervoer kan ook ter beschikking worden gesteld aan het WZC en 't Verhoog. Zij betalen als organisatie 0,35 euro/kilometer. Eventuele bijkomende kosten zoals parkeergeld, zijn ten laste van de gebruiker. Na de eerste rit zal de factuur per maand worden opgestuurd. De betaling gebeurt per overschrijving, binnen 30 dagen na de factuurdatum.</p>		<p>Art. 19</p> <p>De prijzen kunnen herzien worden. De herziening zal slechts kunnen gebeuren na beslissing van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van het OCMW, tenzij het om een indexering gaat</p>	

BESLUIT met algemene instemming:

Artikel 1: Keurt het aangepaste reglement gebruik vervoer CDV Den Oever goed.

Artikel 2: Heft het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 28 oktober 2020 over het reglement gebruik vervoer DVC Den Oever op.

GECOÖRDINEERDE VERSIE REGLEMENT GEBRUIK VERVOER CDV DEN OEVER

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Art. 1 Het lokaal bestuur van Hamme biedt kwaliteitsvol en aangepast vervoer op maat aan de inwoners van Hamme met een mobiliteitsprobleem en wil zo preventief inspelen op sociaal isolement. We beogen door dit veilig en comfortabel vervoer dat gebruikers zich maximaal kunnen integreren in het maatschappelijk leven.

Art. 2 Het vast bureau is verantwoordelijk voor het beheer van het vervoer en over de aangepaste wagens om personen in een rolwagen of minder mobiele personen veilig te vervoeren.

Art. 3 De ritten worden uitgevoerd door chauffeurs in dienstverband of door vrijwilligers.

Alle chauffeurs worden degelijk opgeleid om de gebruikers van het aangepast vervoer veilig te vervoeren.

Art. 4 Contactgegevens van de centrale:

CDV Den Oever – Marktplein 23 – 9220 Hamme – tel. 052 33 92 25 - dvc.denoever@hamme.be

Hoofdstuk 2: Doelgroep en voorwaarden

Art. 5 De gebruiker van deze vervoersdienst heeft verplaatsingsproblemen omwille van ziekte, een beperking of ouderdom. Deze vervoersdienst kan geen mensen vervoeren die ernstig ziek zijn en we staan niet in voor dringend (zieken)vervoer. Een sociale noodsituatie komt eveneens in aanmerking, maar moet goed gegrond zijn (het lokaal bestuur van Hamme beslist hierover).

Het vervoer wordt enkel toegestaan als er voor het gevraagde traject geen openbaar vervoer beschikbaar is of dit voor de gebruiker niet toegankelijk is.

Art. 6 Gasten van het centrum voor dagverzorging Den Oever kunnen gebruik maken van deze vervoersdienst om naar Den Oever te komen.

Bewoners van de serviceflats, bewoners van het woonzorgcentrum Meulenbroek en cliënten van 't Verhoog kunnen eveneens gebruik maken van deze vervoersdienst.

Art. 7 Het gebruik van het vervoer wordt verboden aan:

- Personen in kennelijke staat van dronkenschap
- Dieren worden niet toegelaten (met uitzondering van een begeleidingshond)

De centrale moet vooraf verwittigd worden wanneer een begeleidingshond wordt meegenomen.

Hoofdstuk 3: Aanvraag van een rit.

Art. 8 Wie gebruik wil maken van de vervoersdienst, moet zich vooraf aanmelden bij de centrale. Vervoer kan immers enkel na afspraak. Het is niet mogelijk om ritten rechtstreeks via de chauffeur aan te vragen.

De aanvragen komen binnen bij de centrale maar het toewijzen van ritten gebeurt door een team onder toezicht en begeleiding van de coördinator van Den Oever en de directeur ouderenvoorzieningen.

Art. 9 Alle ritten worden op voorhand via de centrale aangevraagd. Dit kan telefonisch tussen 9 en 12u30 en tussen 13u30 en 16u30, op het telefoonnummer 052 33 92 25 of via e-mail naar dvc.denoever@hamme.be mét vermelding van de naam van de gebruiker, adres en telefoonnummer, gebruik rolwagen of niet, de bestemming en het uur van vertrek en terugkeer.

Art. 10 Voor ritten op weekdays vragen wij om dit minimum 3 werkdagen vooraf aan te vragen.

De centrale zoekt dan de meest geschikte chauffeur die voor het gevraagde vervoer zorgt. Het is de gebruikers niet toegestaan zelf afspraken te maken met de chauffeurs.

Art. 11 Aanvragen die worden gedaan minder dan 3 werkdagen vooraf kunnen in bepaalde omstandigheden in behandeling genomen worden. Voor de dringende behandeling van laattijdige aanvragen kan een administratiekost van 5 euro 'aanvraag last minute' aangerekend worden.

Art. 12 De tijdstippen waarop de ritten kunnen doorgaan, worden bepaald door het college van burgemeester en schepenen en worden duidelijk aangeduid in onderstaande tabel.

	Beschikbare uren
Maandag	10.00 u – 15.30u
Dinsdag	10.00 u – 15.30u
Woensdag	10.00 u – 15.30u
Donderdag	10.00 u – 15.30u
Vrijdag	10.00 u – 15.30u
Zaterdag	/
Zondag	/

Art. 13 De uren, vermeld in artikel 12, kunnen door het bestuur beperkt worden naargelang de noodzaak van het busje voor CDV Den Oever.

Art. 14 In functie van de beschikbaarheid van de chauffeur, krijgt de gebruiker een bevestiging of de gevraagde rit kan plaatsvinden of moet geweigerd worden. Van de gebruiker wordt verwacht dat hij zich verder houdt aan de afspraken over de opgegeven tijdsduur, start- en aankomstplaats.

Hoofdstuk 4: Annulering van een rit.

Art. 15 Indien een rit niet kan doorgaan, moet de centrale hiervan onmiddellijk verwittigd worden. Bij laattijdige annulering, minder dan 3 werkdagen op voorhand, rekenen wij een compensatiebedrag van 5 euro aan.

Art. 16 Bij annulering minder dan drie dagen voor aanvang van de rit kan een administratiekost 'laattijdige annulering' aangerekend worden. Bij annulering van een rit op het moment dat de chauffeur al vertrokken is, worden bovenop de 'laattijdige annulering' ook de kilometers aangerekend die de chauffeur afgelegd heeft.

Hoofdstuk 5: Vergoeding en betaling.

Art. 17 De gebruikstarieven worden bepaald door het lokaal bestuur van Hamme.

Art. 18 Voor vervoersaanvragen van gasten van Den Oever van en naar het centrum voor dagverzorging wordt geen kilometervergoeding gehanteerd maar een forfaitaire toeslag per verblijfsdag in Den Oever.

Zij betalen een forfaitaire toeslag van 4 euro per rit naar Den Oever. Het vervoer van en naar het centrum voor dagverzorging is immers niet inbegrepen in de dagprijs.

Gebruikers van het centrum voor dagverzorging Den Oever die niet in Hamme wonen, betalen voor een heen- en terugrit 10 euro, vanaf de 10^e kilometer betalen zij 0.35euro/kilometer extra..

De facturatie van deze ritten is terug te vinden op de maandelijkse verblijfsfactuur van Den Oever.

Het vervoer kan ook ter beschikking worden gesteld aan het WZC en 't Verhoog.

Eventuele bijkomende kosten zoals parkeergeld, zijn ten laste van de gebruiker.

Art. 19 De prijzen kunnen herzien worden. De herziening zal slechts kunnen gebeuren na beslissing van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van het OCMW, tenzij het om een indexering gaat

Hoofdstuk 6: Verzekeringen - aansprakelijkheid.

Art. 20 Het voertuig heeft een autoverzekering waarbij de chauffeur geniet van een verzekering voor Burgerlijke Aansprakelijkheid tijdens het vervoer. Deze verzekering dekt de schade die de chauffeur zou kunnen toebrengen aan derden. De verzekering geldt enkel tijdens een verplaatsing, die duidelijk geregistreerd werd bij de centrale. De verzekering heeft uitwerking na elke andere verzekering waarop de chauffeur zich kan beroepen en kan enkel worden aangesproken indien elk schadegeval onmiddellijk en met voldoende bewijsmateriaal wordt gemeld aan de centrale. De chauffeur is tevens verzekerd voor lichamelijke ongevallen. Afhankelijk van het statuut van de chauffeur wordt dit gedekt via de polis arbeidsongevallen of via de vrijwilligerspolis.

Hoofdstuk 7: privacybeleid.

Art. 21 Door de ondertekening van het ontvangstbewijs van dit reglement verklaart de gebruiker het privacybeleid te aanvaarden. De centrale zal de verstrekte gegevens enkel gebruiken voor het organiseren van sociaal vervoer. Je kan op elk moment jouw gegevens opvragen, corrigeren of laten verwijderen bij de centrale. De centrale kan een volledig en elektronisch overzicht van de persoonsgegevens van de gebruiker bezorgen.

Hoofdstuk 8: Chauffeur - begeleider.

Art. 22 Deze vervoersdienst wordt enkel met chauffeur ter beschikking gesteld.

De chauffeur:

- staat in voor het vervoer van de gebruiker van deur tot deur
- biedt hulp bij het in- en uitstappen
- is vervoerder en géén begeleider
- beslist bij ijzel, sneeuw of dichte mist of de rit kan doorgaan
- is verantwoordelijk voor het degelijk gebruik van de lift en het vastzetten van de rolstoel met de voorziene riemen
- is verantwoordelijk voor het degelijk beveiligen van alle passagiers met de voorziene riemen of gordels
- kan bij het parkeren op voor personen met een handicap bestemde parkeerplaatsen gebruik maken van de bijzondere parkeerkaart van de persoon die op dat moment wordt vervoerd

Art. 23 De chauffeur bepaalt zelf of hij, naast de rit, ook wil instaan voor persoonlijke begeleiding van de gebruiker. Maar hij is geen hulpverlener en verricht bijgevolg geen verpleegkundige handelingen. De

gebruiker dient zo nodig zelf voor een begeleider te zorgen, die gratis kan meerijden. Het meerijden van de begeleider wordt eerst besproken met de coördinator van Den Oever.

Hoofdstuk 9: Bijkomende bepalingen.

Art. 24 Iedere gebruiker wordt geacht kennis te hebben genomen van dit reglement. Door het aanvragen van een rit verbindt de gebruiker zich ertoe zich te schikken naar de regels ervan.

Art. 25 De gebruiker houdt zich aan de afspraken die met de centrale gemaakt zijn. De chauffeur mag niet naar een andere bestemming of op een ander tijdstip dan vooraf gepland rijden.

Art. 26 Laat de chauffeur niet wachten, wees tijdig vertrekkensklaar.

Art. 27 Het lokaal bestuur behoudt zich het recht voor om ritten te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag of bij wanbetaling.

Art. 28 Volgens de wegcode moet iedereen in een auto een veiligheidsgordel dragen. De chauffeur mag vervoer weigeren, als een gebruiker zijn/haar gordel niet wil dragen (tenzij de gebruiker in het bezit is van een vrijstelling omwille van gewichtige medische tegenindicaties voor het dragen van een veiligheidsgordel.).

Lokaal bestuur Hamme verwerkt uw gegevens conform de privacywetgeving en neemt daarbij uw rechten strikt in acht. Voor meer informatie en uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, zie <https://www.hamme.be/privacy>.