



We raden ten eerste een waarborgsysteem aan bij het gebruik van herbruikbare bekere op uw event.

Wanneer bekere worden gebruikt op een event zonder of met een zeer lage waarborg zou dit vindingrijke bezoekers er toe kunnen aanzetten om bekere te hamsteren en deze te verzilveren op andere events met hogere waarborg.

Events zonder of met lage waarborgen moeten hierdoor hoge bedragen betalen wegens verlies van bekere, terwijl de events met hogere waarborgen meer waarborg gaan moeten uitbetalen dan deze in de kassa gekregen te hebben.

Daarnaast hebben testen op evenementen aangewezen dat wanneer er geen waarborgen gehanteerd worden er tot 30% van de bekere verloren gaat. Zowel financieel als ecologisch is het dus een goede zaak om waarborgen te implementeren.

Een efficiënt waarborgsysteem kan op 3 manieren: cash, met jetons of cashless.

Bekere eigendom van Verko

Waarborg = 1 euro	Waarborg = 2 euro		
			
Bier en frisdrank, PC	Bier geribbeld, PC	Wijn, PC	Champagne, PC

Cash waarborgsysteem

Cash systeem: 1 lege beker = 1 tot 2,50 euro

De waarborg voor een lege beker heeft de waarde van 1 tot 2,50 euro. Een bezoeker die een consumptie wenst, betaalt aan de bar een bedrag extra als waarborg voor de herbruikbare beker. Telkens wanneer de bezoeker een nieuw drankje komt halen, geeft hij/zij de lege beker af, betaalt voor het drankje en krijgt een nieuwe, gevulde beker. Dit systeem is vooral handig bij horeca waar cash wordt betaald bij afhaling van drankjes. Het is eveneens combineerbaar met drankbonnen. Een bezoeker die een consumptie wenst, betaalt aan de bar een extra bon/jeton als waarborg voor de herbruikbare beker. Telkens wanneer de bezoeker een nieuw drankje komt halen, geeft hij/zij de lege beker af, betaalt de nodige jetons voor de drank en krijgt een nieuwe, gevulde beker. Men kan ook een nieuwe consumptie krijgen in ruil voor een aantal lege bekere. Op het einde van het evenement geeft

The logo for DURA FEST is a dark blue square containing the text 'DURA' in a light green, sans-serif font and 'FEST' in a white, sans-serif font below it.

DURA FEST

de bezoeker de lege beker terug in ruil voor de waarborg in cash. Dit bij voorkeur alleen aan de kassa en niet aan de bars. Zorg zeker voor genoeg wisselgeld. (bv. 10 teruggebrachte bekers tegen een briefje van 10 euro).

Cashless payment systeem

Cashless systeem: 1 lege beker = bedrag op het polsbandje of chipkaart

Bij een middelgroot of groot snel evenement kan je een cashless payment systeem overwegen. De waarborg wordt automatisch van de bezoeker zijn of haar tegoed gehaald bij een drankbestelling. Na het evenement vordert de bezoeker online de borg en het resterende tegoed terug. Ondanks de extra kosten biedt het cashless payment systeem verschillende voordelen:

- ✓ Het is eenvoudiger voor de toegedewerkers, waardoor de drukte aan de kassa en de bar beperkt wordt. Daarnaast worden er minder rekenfouten gemaakt, waardoor verlies wordt vermeden. Je hebt bovendien een beter zicht op de stromen bekers en geld. Bij goed opgeleid toogpersoneel is dit systeem minder kwetsbaar voor fraude.
- ✓ Dit systeem maakt het gemakkelijker voor de bezoeker om te trakteren voor anderen, want de soms ingewikkelde berekening gebeurt automatisch na intikken op de kassamonitor.

Ecotoken waarborgsysteem

Werken met een ecotoken gaat als volgt: bij het betreden van het evenement krijgt elke bezoeker een jeton. Deze geeft hij/zij af bij betaling van het eerste drankje. Een volgend drankje wordt pas verkregen bij inlevering van de lege beker/flesje. Bij verlies van de beker/het flesje, koopt de bezoeker een nieuwe ecotoken (die meteen wordt gebruikt voor een nieuwe beker) of raapt een achtergelaten lege beker/ flesje op om deze in te ruilen voor een nieuwe beker. Het voordeel van de ecotoken is dat de tokens en de bekers geen omruilwaarde in geld hebben. Hierdoor is dit terugbrengsysteem minder fraudegevoelig.

Voorzie bij dit systeem voldoende inruilpunten voor lege bekers/flesjes zoals aan de bar of kassa. Plaats voldoende geïnformeerde security/medewerkers aan de uitgang om bezoekers hun laatste beker/flesje te laten inleveren voordat ze het terrein verlaten. Zo verzeker je de inzameling en blijft het terrein netjes! Niet ingezamelde herbruikbare bekers kosten geld en hebben een hoge materiaalwaarde.

Aandachtspunten voor het waarborgsysteem

- Maak de waarborg hoog genoeg (minimum 1 euro). Het vragen van een voldoende hoge borg verlaagt de uitval en zorgt ervoor dat de organisatie geen verlies maakt door het verschil tussen borg en aankoopprijs van de beker.
- Geef gerust een lager afgerond bedrag in cash terug (bv. 1 euro in plaats van 1,25 euro). Dat is eenvoudiger voor de medewerkers en de extra winst kan de meerkosten van het systeem (afwassen, aankoop of huur van de bekers) compenseren. Communiceer wel duidelijk waarom je dit doet.



- Herbruikbare bekers voor speciaalbieren worden vaak mee naar huis genomen door verzamelaars. Een hogere borg vragen voor zo'n type beker is een oplossing. We raden aan om minstens 2 euro te vragen.
- Voorzie altijd de mogelijkheid om bekers in te ruilen voor geld, anders kan het op verzet stuiten. Hou de inzamelstand langer open dan de bar, zodat alle bezoekers de kans krijgen hun beker terug te brengen.
- Sommige bezoekers willen niet aanschuiven om hun borg terug te vragen. Je kan de bekers ook laten doneren aan een goed doel. Een 'drankorgel' of 'bekerbak' aan de uitgang of ophaling van de bekers op het terrein zijn hiervoor prima systemen.
- Het is aan te raden om niet alleen voor herbruikbare bekers, maar ook voor wegwerpbekers, petflesjes of blikjes, een waarborg te vragen. Deze producten bestaan namelijk uit waardevolle materialen. Grondstoffen worden schaars en daarom duurder. Door ze te hergebruiken, of indien dit niet mogelijk is, te recyclen, blijven ze langer beschikbaar in de economie.

Bron: Ovam.be