

# Mijn energiefactuur

## Je energieleverancier

Je betaalt je energie rechtstreeks aan je energieleverancier (bijvoorbeeld Engie, Eneco, ...). Die stuurt je voorschotfacturen en een jaarafrekening (de verbruiksfactuur). Als je bijvoorbeeld verhuist, krijg je een slotfactuur.

Je factuur wordt verstuurd door je energieleverancier, niet door de netbeheerder. Wil je meer uitleg over je elektriciteits- en/of aardgasfactuur of de (net-)tarieven en heffingen? Contacteer dan de klantendienst van jouw energieleverancier. Je vindt de contactgegevens op de factuur. Bij klachten neem je het best schriftelijk contact op.

## Netbeheerder Fluvius

De aanrekening van je energieverbruik gebeurt op basis van meterstanden. Die meterstanden lees je af op je elektriciteits- en gasmeter. Het is de netbeheerder die de meterstanden verzamelt (voor Hamme is Fluvius de netbeheerder). Hij bezorgt de meterstanden aan je energieleverancier, die ze gebruikt om je jaarlijkse verbruiksfactuur of slotfactuur op te maken.


Wens je advies over je energiefactuur?

Maak een afspraak met een deskundige van het energiehuis vzw BEA tijdens één van hun zitdagen in ons Woonloket via het nummer 052 47 56 22.

## Contact

### Team wonen en huisvesting


 **AC Nieuwstraat**  
Nieuwstraat 11  
9220 Hamme

 052 47 56 22

 [huisvesting@hamme.be](mailto:huisvesting@hamme.be)

### vzw Energiehuis BEA

 **Administratief centrum Aalst**  
Werf 9  
9300 Aalst

 0800 930 30

 [info@vzwbea.be](mailto:info@vzwbea.be)

HTTP <http://www.vzwbea.be>

## Contactpersonen

[jannick.beyens@gmail.com](mailto:jannick.beyens@gmail.com)